



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



Ajuntament
de Gavà

Material de Club de la feina

LES PROVES PSICOTÈCNIQUES
EN EL PROCÉS DE SELECCIÓ



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



Ajuntament
de Gavà

ÍNDEX

LES PROVES DE SELECCIÓ.....	PÀG. 3
LES PROVES PROFESSIONALS.....	PÀG. 4
LES PROVES PSICOTÈCNiques	PÀG. 5
1. TESTS D'APTITUDS	PÀG. 5
2. TESTS DE PERSONALITAT	PÀG. 13
3. TESTS D'INTERESSOS PROFESSIONALS	PÀG. 15
4. TESTS PROJECTIUS	PÀG. 15
DINÀMIQUES DE GRUP	PÀG. 16



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



Ajuntament
de Gavà

LES PROVES DE SELECCIÓ

Els tests i les proves són mètodes per conèixer la personalitat, les aptituds i observar la capacitat professional. Tot i que les entrevistes acostumen a més ser decisives per als experts en selecció, les proves de selecció constitueixen un complement informatiu de gran utilitat. Serveixen per confirmar la informació obtinguda en l'entrevista.

TIPUS DE PROVES

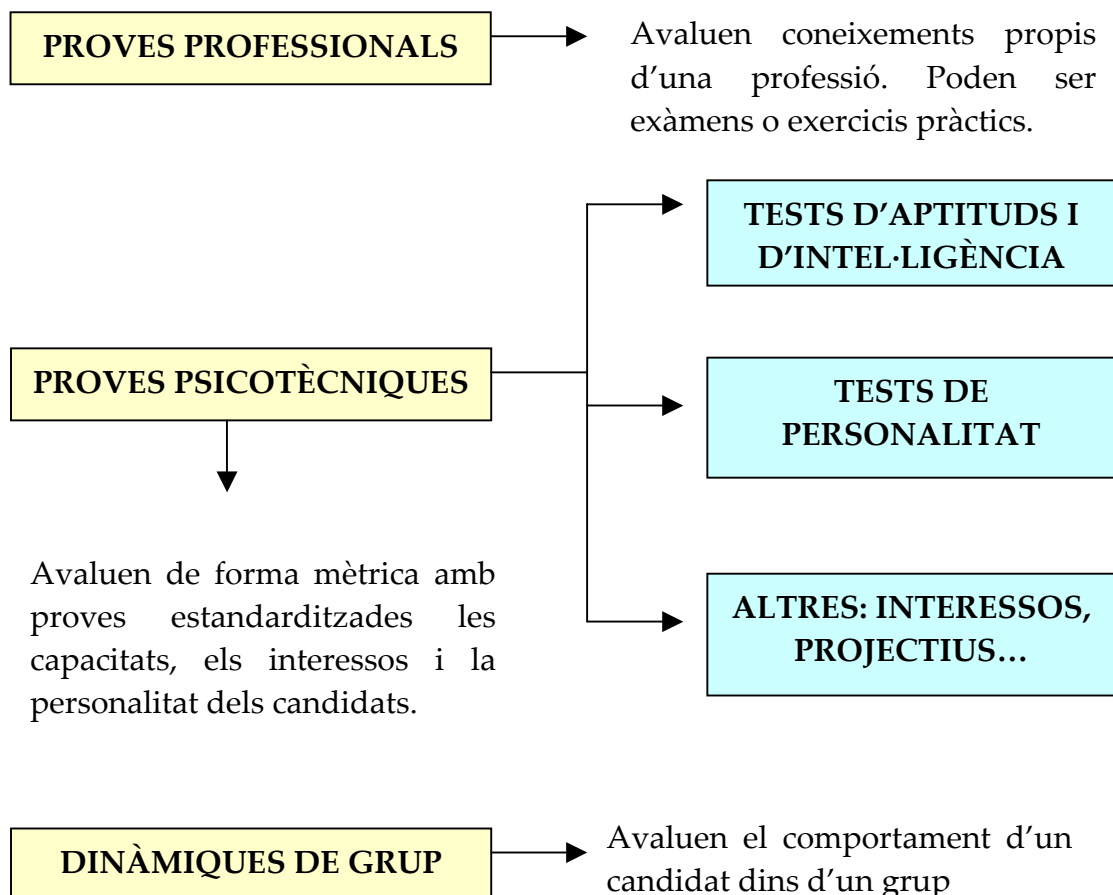
Podem diferenciar entre dos tipus de proves:

1. Les proves professionals
2. Les proves psicotècniques
3. Dinàmiques de grup

Les proves professionals permeten avaluar els coneixements propis d'una professió. Acostumen a ser exàmens teòrics o pràctics.

Els tests psicotècnics són instruments estandarditzats que mesuren aptituds, capacitats, trets de personalitat, interessos, valors professionals, etc. Serveixen per analitzar les diferències individuals entre els diferents candidats aspirants a un lloc de treball.

Un test és sols un mètode per reunir informació sobre una persona. Els tests psicotècnics són utilitzats pel 75% de les empreses espanyoles en els seus processos de selecció. Tot i que les entrevistes acostumen a ser més decisives per als experts en selecció, les proves psicotècniques constitueixen un complement informatiu de gran utilitat. Serveixen per confirmar la informació obtinguda en l'entrevista laboral.



LES PROVES PROFESSIONALS

Mesuren el nivell de coneixement de certes tasques o d'una professió. Pretén obtenir informació sobre coneixements teòrics i pràctics. Permeten valorar les habilitats en la feina. És convenient informar-se abans de les tasques que comporta el lloc de feina. Durant la prova, s'ha de tenir cura amb les reaccions, s'ha d'actuar amb professionalitat. Aquesta és la prova que es realitza més sovint en el sector industrial, ja que veus directament el coneixement que té la persona de la maquinària.

LES PROVES PSICOTÈCNiques

Tot i que els tests projectius o els d'interessos són interessants de conèixer, així com els estudis grafològics, comentarem només els tests d'intel·ligència, d'aptituds i els de personalitat, ja que són els més utilitzats en els processos de selecció.

1. TESTS D'APTITUDS

Tot i que citarem tots els tests d'aptituds, cal destacar que les aptituds que més es valoren en un procés de selecció de la branca industrial són la mecànica, la concentració i atenció, el càlcul numèric i el raonament espacial.

1.1. PROVES VERBALS

Aquests tests mesuren la capacitat per comprendre, pensar i expressar idees o conceptes verbals a nivell oral i escrit. Serveixen per avaluar la capacitat

per comprendre i expressar-se de forma oral o escrita. Poden ser tests de fluïdesa verbal, tests de comprensió verbal i tests de raonament verbal.

FLUÏDESA VERBAL

Aquest tipus de proves intenten avaluar la facilitat de la persona per parlar i escriure. Per mesurar aquest aspecte s'acostuma a demanar, per exemple, que la persona enumeri paraules que comencin per una lletra. En aquests exercicis, el realment important és la velocitat i acostuma a haver-hi un temps límit per realitzar la prova. Habitualment, les respostes incorrectes es resten de la puntuació final. Per tant, s'aconsella que s'utilitzi com a estratègia que en el moment d'enumerar paraules, pensem en categories (nombre d'animals, de persones, de ciutats...), o tinguem una resposta estructurada (si la lletra és la P, posem primer totes les paraules que comencin per Pa, després Pe, després Pi...).

Exercici

1) Escriu paraules que comencin per la lletra C (temps 5 minuts).

Instruccions: No es consideren correctes: les paraules repetides (*ma*, *missa*, *micròfon*, *ma*), les diverses formes gramaticals (*anar*, *anant*), masculins i femenins (*metge*, *metgessa*), singulars i plurals (*marit*, *marits*).

COMPRENSIÓ VERBAL

Aquest tipus de proves avaluen la capacitat per entendre idees expressades amb paraules i el coneixement del significat de les paraules. Per a mesurar aquest aspecte, s'acostuma a demanar que pensem en el sinònim o antònim d'una paraula determinada. Habitualment, es té un temps límit i les respostes incorrectes no es resten de la puntuació final.

Exercicis

A la primera paraula de cada línia li segueixen altres quatre. Cada una d'elles identificada amb la lletra A, B, C, D. Has de buscar quina d'aquestes paraules és sinònim de la primera.

Investigació	A. Recerca	B. Premissa	C. Càstig	D. Imitació
Prohibit	A. Exclòs	B. Imposat	C. Vedat	D. Perillós
Procediment	A. Mètode	B. Procedència	C. Producció	D. Legal
Prim	A. Escàs	B. Mesquí	C. Dèbil	D. Magre
Erudit	A. Genial	B. Docte	C. Competent	D. Mereixedor
Assidu	A. Constant	B. Ambiciós	C. Voluntariós	D. Normal
Còmput	A. Acabat	B. Comprat	C. Estima	D. Càlcul
Deliberat	A. Ordenat	B. Emanat	C. Establert	D. Executat
Remuneració	A. Enumeració	B. Recompensa	C. Preu	D. Promoció
Prejudici	A. Suposició	B. Superstició	C. Creença	D. Prevenció

RAONAMENT VERBAL

Serveix per avaluar la capacitat d'abstracció, és a dir, de percebre les diferències entre diverses paraules o de distingir una de les altres. Aquestes proves acostumen a presentar-se en forma de sèries verbals i d'entre 4 paraules n'hem de seleccionar una. Habitualment es disposa d'un temps límit per a realitzar la prova.

Exercicis

1. Digues quines de les següents paraules no pertanyen al grup.

a) dur	b) sòlid	c) fort	d) suau
a) examen	b) cançó	c) senyor	d) Mai
a) Madrid	b) París	c) Caracas	d) Nova York
a) cafè	b) aigua	c) orxata	d) oli
a) observar	b) vigilar	c) custodiar	d) registro
a) gel	b) fred	c) pluja	d) vapor

2. Hi ha alguna paraula que englobi les altres?

a) Pàgina	b) Capítol	c) Llibre	d) Índex
a) Ginecologia	b) Medicina	c) Pediatria	d) Histologia
a) Director	b) Interventor	c) Apoderat	d) Caixer
a) Revista	b) Periòdic	c) Publicació	d) Fullet
a) Vall	b) Muntanya	c) Golf	d) Mapa

1.2. APTITUD NUMÈRICA

Aquest tipus de proves intenten avaluar la capacitat per comprendre i treballar amb números. Per mesurar aquest aspecte es demana a la persona que realitzi operacions numèriques senzilles (sumes, restes, multiplicacions i divisions). En aquests exercicis existeix un temps límit. Habitualment, les respostes incorrectes acostumen a restar de la puntuació final.

Exercicis:

1- Realitza les següents operacions matemàtiques i indica quina és la resposta correcta (a, b, c, d).

- | | | | | | |
|-----------------|--------|---------|-----------------|--------|---------|
| 1) Sumar: | 48 | a- 271 | 2) Sumar: | 58 | a- 127 |
| | 32 | b- 191 | | 36 | b- 137 |
| | 15 | c- 181 | | 19 | c- 117 |
| | 76 | d- 171 | | 14 | d- 167 |
| 3) Restar: | 75 | a- 42 | 4) Restar: | 78 | a- 24 |
| | 23 | b- 52 | | 64 | b- 34 |
| | | c- 12 | | | c- 14 |
| | | d- 62 | | | d- 44 |
| 7) Multiplicar: | 348 | a- 1024 | 8) Multiplicar: | 887 | a- 3538 |
| | 3 | b- 1044 | | 4 | b- 3578 |
| | | c- 1144 | | | c- 3548 |
| | | d- 944 | | | d- 3608 |
| 9) Dividir: | 1044:3 | a- 348 | 10) Dividir: | 3548:4 | a- 897 |
| | | b- 388 | | | b- 817 |
| | | c- 248 | | | c- 997 |
| | | d- 218 | | | d- 887 |

1.3. PROVES DE RAONAMENT ESPAIAL

Aquest tipus de proves intenten avaluar l'habilitat per diferenciar formes i posicions d'objectes en l'espai i per representar mentalment figures i objectes en dos o tres dimensions. Per mesurar aquest aspecte es demana a la persona que compari i esculli d'entre distintes figures aquella que és idèntica o s'acobla a la figura model. En aquests exercicis acostuma a haver un temps límit per fer la prova. Habitualment, les respostes incorrectes no es resten de la puntuació final.

Exercici: Escull entre les quatre figures de la dreta, aquella que s'acobli perfectament a la figura de l'esquerra.

1					
2					
3					
4					
5					

4-PROVES D'ATENCIÓ I CONCENTRACIÓ

1.4. PROVES D'ATENCIÓ I CONCENTRACIÓ

Serveixen per avaluar la capacitat d'una persona per realitzar treballs amb minuciositat i precisió, mitjançant la mesura de la seva capacitat d'atenció i concentració en una tasca molt concreta. Impliquen saber discriminar visualment i ser ràpid. Per tant, són proves en les quals existeix un límit de temps i és important que siguem ràpids. En aquest tipus d'exercicis, les errades es tenen en compte i el cansament que podem tenir pot afectar directament al resultat de forma negativa.

Exercicis

1) Subratlla totes les lletres A, S, P del següent text:

RES NO ES MESQUÍ

A Josep Obiols

Res no és mesquí
ni cap hora és isarda,
ni és fosca la ventura de la nit.
I la rosada és clara
que el sol surt i s'ullprèn
i té delit del bany:
que s'emmiralla el llit de tota cosa feta.
Res no és mesquí,
i tot ric com el vi i la galta colrada.
I l'onada del mar sempre riu,
Primavera d'hivern - Primavera d'estiu.
I tot és Primavera:



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



Ajuntament
de Gavà

i tota fulla verda eternament.
Res no és mesquí,
perquè els dies no passen;
i no arriba la mort ni si l'heu demanada.
I si l'heu demanada us dissimula un clot
perquè per tornar a néixer necessiteu morir.
I no som mai un plor
sinó un somriure fi
que es dispersa com grills de taronja.
Res no és mesquí,
perquè la cançó canta en cada bri de cosa.
- Avui, demà i ahir
s'esfullarà una rosa:
i a la verge més jove li vindrà llet al pit.

Joan Salvat-Papasseit

2) Subratlla els números 6, 9, i 2 que apareixen en la següent sèrie de números:

3948593867810293847590475839210849376392849329861
3048379284776599837562012847596610382736229857881
6000856215364738599873000221462228657990473664711
2948857733330002333875984663384775900111890890674
9090758746638470121111333233425569074655330123451
1324564738986756432111009876543976543879654399921
9876549875439865432100009765431876549876598766780
1238123712391230123512301236345634563458934523451
2345012346013457012468902467900097586352444332121
6789678906789012012343215432543254354368}65857594
5326574899992647362890000756448399223453746632191
8978699000046355472229188756482935463219857433222
0756439222123123123412341234567796819685746633355



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



**Ajuntament
de Gavà**

1.5. TESTS D'APTITUDS MECÀNIQUES

Aquests tests valoren la capacitat mecànica, o el que se'n diu coordinació visomanual, o sigui la facilitat d'avaluar una tasca i executar-la amb precisió mecànica. La prova més característica és el Test d'Aptituds Mecàniques, McQuarrie. Aquest test està format per set subtests: Traçat, Marcat, Puntejat, Copiat, Localitzat, Recompte i Laberint.

1.6. TESTS DE RAONAMENT LÒGIC

Funció intel·lectual que indica l'agilitat i la flexibilitat mental de la persona a l'hora de processar, codificar i associar nova informació no verbal, així com per establir connexions lògiques entre continguts i per resoldre problemes que requereixen un procés d'anàlisi i de síntesi, és a dir: capacitat de pensar, d'abstreure, de generalitzar, de deduir i d'induir, de preveure i de planejar.

Són proves psicotècniques que intenten quantificar la capacitat d'adaptació i de resolució de problemes. Acostumen a presentar una sèrie de números, lletres o figures que van canviant seguint una lògica i s'ha d'esbrinar quina és la següent. Algun d'aquest tests, es considera que mesuren la intel·ligència general (D-48, Naipes...).

Per exemple:

2, 4, 6, 8,... Hauríem de posar el 10, ja que va sumant de dos en dos.

En el següent exemple, has d'esbrinar quins són els números que segueixen la sèrie.

C d c d c d c d c d c d c d ...	c s x d
A a b b a a b b a a b b a a b b ...	a c b n
A b x c d x e f x g h x i j x k l ...	m o n x
A a c c e e g g i i k k m m ñ ñ ...	o p ñ a
A s b t c u d v e w f x g y h z ...	i j z l

2. TEST DE PERSONALITAT

Avaluen els trets més destacats de la personalitat. Són proves sense límit de temps, però es realitzen en 45-60 minuts. Són qüestionaris amb preguntes, afirmacions o plantejaments referents al comportament, a les reaccions, als sentiments i a les emocions en circumstàncies determinades. Hi ha diverses alternatives com a resposta. És molt important contestar amb sinceritat i de manera espontània, ja que no hi ha personalitats millors ni pitjors, i per tant, no hi ha respostes bones o dolentes. S'han de respondre totes les preguntes, a diferència dels tests d'intel·ligència, on pots passar una resposta si no la saps. Si no es responen totes les preguntes es pot invalidar el test i s'hauria de repetir.

Una de les alternatives acostuma a ser un punt mig. Hi ha certa tendència a respondre aquest punt mig, però s'ha d'evitar en la mesura que sigui possible, perquè invalidaria el test. Els trets més avaluats són: estabilitat

emocional, autoestima, sensibilitat, independència, extraversió-introversió, impulsivitat, dominància i ansietat.

Exemples

Penso que la meua memòria és ara millor que abans:

- A. Sí B. Depèn C. No

Quan algú em parla enfadat, acostumo a oblidar el tema ràpidament:

- A. Vertader B. No ho sé C. Fals

He hagut de lluitar per vèncer la meua timidesa:

- A. Sempre B. De vegades C. Mai

La gent acostuma a comptar normalment amb mi:

- A. Sí B. A mitges C. Mai

3. TEST D'INTERESSOS PROFESSIONALS

Els Tests d'Interessos Professionals són una eina d'orientació molt bona feta a partir dels interessos i preferències personals i professionals de cada persona i que dóna resposta a la pregunta: saps de què vols treballar?

Ara bé, aquests tests s'utilitzen bàsicament per l'orientació laboral i en pocs casos en un procés de selecció.

4. TESTS PROJECTIUS

Són tests que s'utilitzen especialment en la pràctica clínica, però, puntualment es poden utilitzar en l'àmbit laboral.

En aquests tests, el subjecte projecta en les respostes trets de la seva personalitat que estan ocults o són inconscients. Alguns tests famosos són: a) el de Rorschach o test de les taques negres: el subjecte identifica taques amb situacions o sentiments. És un test molt efectiu per diagnosticar la depressió i l'esquizofrènia. b) El test de dibuixos: el subjecte ha de dibuixar una escena o objecte (per ex. la família, un arbre o la figura humana): el psicòleg observa els trets amb què el subjecte caracteritza el que dibuixa. c) El test de apercepció temàtica (T.A.T.): consta de diferents làmines que contenen diferents escenes. Cada subjecte tendeix a interpretar-les segons els trets dominants de la seva personalitat.

A diferència dels tests de personalitat, aquest tests busquen respostes lliures i no estructurades que no es quantifiquen, sinó que s'interpreten seguint uns criteris validats en base a que la personalitat del subjecte es "projecta" en aquestes proves.

DINÀMIQUES DE GRUP

Cada cop són més les empreses que dintre del procés de selecció inclouen exercicis de grup. En aquests exercicis, diversos candidats/ates mantenen una reunió que és observada pels tècnics que realitzen el procés i que avaluen l'actuació en la reunió de cada participant.



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



**Ajuntament
de Gavà**

A vegades poden simular situacions professionals, però en altres es plantegen dilemes o fins i tot qüestions morals. Avaluen capacitat de lideratge, defensa d'idees, capacitat de diàleg, capacitat de convèncer i de persuadir, expressió verbal, argumentació, ...

Les recomanacions pràctiques per als participants poden ser:

- Procurar ser natural
- Participar activament
- Extrepar l'educació i la cortesia
- No ser agressiu
- No obstinar-se amb les idees pròpies
- Ser considerat amb els altres
- Buscar que el grup avanci més que el lluïment personal



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



Ajuntament
de Gavà

SOLUCIONS

COMPRESIÓ VERBAL (Pàg. 7)

- A. Recerca
- C. Vedat
- A. Mètode
- D. Magre
- B. Docte
- A. Constant
- D. Càlcul
- C. Establert
- B. Recompensa
- C. Creença

RAONAMENT VERBAL (Pàg. 8)

1er exercici

- d) suau
- d) mai
- d) Nova York
- d) oli
- d) registro
- b) fred

2ón Exercici

- c) Llibre
- b) Medicina
- c) Apoderat
- c) Publicació
- d) Mapa



CENTRE DE SUPORT A L'EMPRESA



**Ajuntament
de Gavà**

APTITUD NUMÈRICA (pàg. 9)

1. d- 171
2. a- 127
3. b- 52
4. c- 14
7. b- 1044
8. c- 3548
9. a- 348
10. d- 887

PROVES DE RAONAMENT ESPAIAL (Pàg. 10)

- 1- 2
- 2- 3
- 3- 3
- 4- 1
- 5- 3

TESTS DE RAONAMENT LÒGIC (Pàg. 14)

1. c
2. a
3. x
4. p
5. i